



Francesca Lupi

INFORMAZIONI



09/10/1994



Velletri (RM)



3339187183



francesca.lupi@gmail.com



francescalupi

COMPETENZE INFORMATICHE

- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint
- Canva
- Social media
- Unicot
- Shopyfy
- Wordpress

CAPACITÀ

- Strategic planning
- Team working
- Customer care
- Creatività
- Project management

HOBBY



ISTRUZIONE

- gen. 2019-attuale** Master in Strategie di Comunicazione Integrata al Tempo del Digitale
Upa Academy
- dic.2016- gen.2019** Laurea Magistrale in Organizzazione e Marketing per la Comunicazione d'impresa
La Sapienza Università di Roma
Tesi: I chatbot nel Social CRM. Sviluppo e applicazione degli agenti intelligenti nel contesto italiano
Voto: 110 e lode/110
- set.2013- dic.2016** Laurea triennale in Comunicazione Tecnologie e Culture digitali
La Sapienza Università di Roma
Tesi: Narrative Brand, Lo Storytelling Aziendale
Voto: 105/110

ESPERIENZA LAVORATIVA

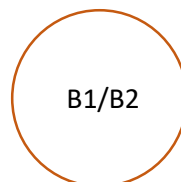
- mar.2017- attuale** Global Demand Management
Angelini Holding
- giu.2017-lug.2017** Stage in marketing
Biotiful Srl.
Durata: due mesi
- Analisi del target
 - Utilizzo dei canali social aziendali
 - Pianificazione strategica
 - Assistenza al cliente

COMPETENZE LINGUISTICHE

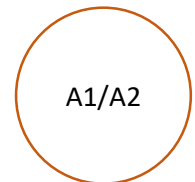
Italiano



Inglese



Spagnolo



Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03

Si dichiara che quanto espresso nel curriculum corrisponde al vero ai sensi dagli artt. 75-76 del D.P.R. 445/2000